

VOORWAARDEN ZEKERHEIDPLUS CERTIFICAAT – IR 011109-1

1. De dekking van een ZekerheidPlus Certificaat is van toepassing op alle kosten voor reparatie / herstel buiten de dekking van fabrieksgarantie en / of de kosten van reparatie / herstel die niet gedekt zijn op basis van consumentenrecht, mits er is voldaan aan de hieronder genoemde voorwaarden en mits hierop geen van de hieronder genoemde uitsluitingen van toepassing is.
2. Een voorwaarde voor dekking is dat de gehele aanschafprijs moet zijn voldaan. Terugbetaling van de gelden zal, behalve in het onder 6 genoemde geval, onder geen enkele omstandigheid plaatsvinden.
3. Defecten aan het apparaat moeten via de website van Modern.nl worden gemeld voordat reparatie plaatsvindt. Deze melding moet plaatsvinden voor de in het certificaat genoemde einddatum. Alleen reparaties die uitgevoerd zijn door een door Modern.nl aangewezen reparateur vallen onder de dekking van dit certificaat. Voor de te volgen procedure wordt verwezen naar de gebruikershandleiding. Voorafgaand aan de reparatie moet het certificaat worden getoond.
4. Indien de reparatiekosten van één storing meer bedragen dan 70% van de nieuwwaarde van een gelijkwaardig apparaat op het moment van het ontstaan van de schade, dan kan het apparaat bij Modern.nl worden omgeruild voor een naar soort, kwaliteit en specificaties gelijkwaardig apparaat met dezelfde marktprijs als het defecte apparaat op het moment van omruiling. De beoordeling hiervan ligt bij het Modern.nl claimbureau. Wanneer in bovengenoemde situatie een nieuw apparaat geleverd wordt, loopt het certificaat voor de nog resterende looptijd door op het nieuwe apparaat.
5. Van dekking zijn uitgesloten:
 - diefstal en verlies van het apparaat of van de bijbehorende accessoires;
 - reparaties door een niet door Modern.nl aangewezen reparateur;
 - defecten aan het apparaat ontstaan door het niet plegen van het door de fabrikant in de gebruiksaanwijzing voorgeschreven onderhoud en/of het niet naleven van door de monteur gegeven instructies;
 - onderhoudskosten en de kosten van het schoonmaken van het apparaat als gevolg van gebrekkig onderhoud;
 - normale slijtage of gedeeltelijke achteruitgang als gevolg van het gebruik van het apparaat;
 - het inbranden van beeldschermen of het verlies van pixels;
 - deuken, krassen en andere uitwendige schade die geen invloed heeft op de werking van het apparaat;
 - defecten aan het apparaat die een gevolg zijn van opzet of roekeloosheid van de klant;
 - defecten als gevolg van zakelijk (niet-huishoudelijk) gebruik van het apparaat;
 - defecten als gevolg van alle van buiten komende onheilen, zoals vallen, indringen van zand en vuil, brand, bliksem, vocht etc.;
 - defecten als gevolg van molest, natuurrampen en ongevallen;
 - defecten aan en verlies of beschadiging van lampen, batterijen, accu's, diskettes, tapes, software, externe geheugendragers, videokoppen, tassen, draagriemen, snoeren, adapters en andere losse accessoires;
 - defecten die tijdens de looptijd van de fabrieksgarantie niet onder de fabrieksgarantie vielen;
 - gevolgschade, dat wil zeggen alle schade die een gevolg is van een defect aan het apparaat, zowel vermogensschade als schade aan personen en zaken.
6. Voor zover de klant deze voorwaarden niet voorafgaand aan het afsluiten heeft ontvangen, kan hij de aankoop van het certificaat binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van deze voorwaarden ontbinden, door toezending van zijn originele certificaat aan Modern.nl, t.a.v. Claimbureau, Postbus 280, 5000 AG Tilburg. De betaalde aanschafprijs zal na ontvangst van de originele polis aan de klant worden terugbetaald. De klant hoeft geen redenen op te geven en is geen boete verschuldigd voor deze ontbinding.